



RETOURENREGELUNG FÜR APOTHEKEN

Verfall bis einen Monat nach Verfallsdatum	Gutschrift 25 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
Übervorrat bis mindestens sechs Monate vor Erreichen des Verfallsdatums	Gutschrift 30 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
AH-Artikel bis einen Monat nachdem das Präparat aus dem Handel genommen wurde	Gutschrift 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
Rückruf bis einen Monat nach Rückrufdatum	Gutschrift 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
Falschlieferung	Gutschrift 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (für Reklamationen innerhalb von 10 Werktagen)
Transportschaden *1	Gutschrift 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (unverzügliche, schriftliche Meldung)

*1 Offensichtliche Schäden können nur geltend gemacht werden, sofern diese im Rahmen der Wareneingangsprüfung schriftlich dokumentiert wurden. Im Falle von verdeckten Schäden bitten wir um unverzügliche schriftliche Meldung.

Bitte senden Sie die Retoure ausschließlich an die unten aufgeführte Lieferanschrift der Hommel Pharma GmbH & Co. KG!

Bereits geöffnete oder von Ihnen beschädigte Ware wird nicht rückvergütet.

Wir bitten um Verständnis, dass Retouren aus Kostengründen erst ab einem **Warenwert von 50 €** erstattet werden können. Ebenfalls bitten wir um Verständnis dafür, dass wir unfrei an uns zurückgesandte Waren nicht entgegennehmen können.

Der Rücksendung sollten folgende Dokumente beiliegen:

- Kopie des Lieferscheins und/oder der Rechnung
- Nachweis über die ordnungsgemäße, GDP-konforme Lagerung und Bestätigung, dass der Einflussbereich der Apotheke nicht verlassen wurde

Kundenservice

+49 800 / 500 70 70
info@hommel-pharma.de

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Hommel Pharma GmbH & Co. KG

HOMMEL LOGISTIK

Stand: März 2026

Hommel Pharma GmbH & Co. KG
Auf dem Quellberg 8
48249 Dülmen
Deutschland

Bankverbindung
Postbank Dortmund
IBAN: DE75 4401 0046 0403 4364 69
BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführer Thomas Möbus
Ust-ID: DE 81 34 22 566
Amtsgericht Coesfeld
HRA4420