



RETOURENREGELUNG FÜR DEN PHARMAZEUTISCHEN GROSSHANDEL

Verfall / Übervorrat 6 Monate vor bis 1 Monat nach Verfallsdatum	Gutschrift in Höhe von 50 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (der Gutschriftswert muss mind. 10 € betragen)
AH-Artikel bis einen Monat nachdem das Präparat aus dem Handel genommen wurde	Gutschrift in Höhe von 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
Rückruf bis einen Monat nach Rückrufdatum	Gutschrift in Höhe von 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
Falschlieferung	Gutschrift in Höhe von 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (für Reklamationen innerhalb von 10 Werktagen)
Transportschaden*¹	Gutschrift in Höhe von 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (unverzügliche, schriftliche Meldung)

*¹Offensichtliche Schäden können nur geltend gemacht werden, sofern diese im Rahmen der Wareneingangsprüfung schriftlich dokumentiert wurden. Im Falle von verdeckten Schäden bitten wir um unverzügliche schriftliche Meldung.

Bitte senden Sie Retouren ausschließlich an die unten aufgeführte Lieferanschrift der Hommel Pharma GmbH & Co. KG!

Die Vergütung erfolgt mittels Gutschrift auf Ihrem jeweiligen Debitorenkonto. Bereits geöffnete oder von Ihnen beschädigte Ware wird nicht rückvergütet.

Der Rücksendung sollten folgende Dokumente beiliegen:

- Kopie des Lieferscheins und/oder der Rechnung
- Nachweis über die ordnungsgemäße, GDP-konforme Lagerung und Bestätigung, dass der Einflussbereich des Großhändlers/der Apotheke nicht verlassen wurde

Kundenservice

+49 800 / 500 70 70

info@hommel-pharma.de

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Hommel Pharma GmbH & Co. KG

HOMMEL LOGISTIK

Stand: März 2026

Hommel Pharma GmbH & Co. KG
 Auf dem Quellberg 8
 48249 Dülmen
 Deutschland

Bankverbindung
 Postbank Dortmund
 IBAN: DE75 4401 0046 0403 4364 69
 BIC: PBNKDEFF

Geschäftsführer Thomas Möbus
 Ust-ID: DE 81 34 22 566
 Amtsgericht Coesfeld
 HRA4420